

In- en uitsluitingscriteria

Zorgplein Holland streeft ernaar elke cliënt die zich meldt binnen het werkgebied passende en veilige zorg te bieden. Bij de aanmelding en de intake beoordeelt de wijkverpleegkundige of de zorgvraag past bij wat Zorgplein Holland kan bieden, en of er aanvullende ondersteuning of samenwerking nodig is om goede zorg te garanderen.

Insluitingscriteria

Om zorg te ontvangen van Zorgplein Holland is een geldig indicatiebesluit nodig. Zorgplein Holland levert hulp aan cliënten met een lichamelijke of verstandelijke beperking en cliënten met een psychische achtergrond die wensen zorg te ontvangen in de vorm van persoonlijke verzorging, verpleging, huishoudelijke hulp en begeleiding individueel.

Aandachtspunten bij complexe problematiek:

Bij de onderstaande vormen van complexe problematiek beoordeelt Zorgplein Holland per situatie of de zorg veilig en verantwoord geboden kan worden, of er extra ondersteuning vanuit het netwerk of samenwerkingspartners nodig is, of de zorgvraag in de thuissituatie beantwoord kan worden of dat een andere zorgaanbieder geschikter is. Dit gebeurt in overleg met de cliënt, diens naasten, de betrokken samenwerkingspartners en de zorgverzekeraar of het zorgkantoor.

- Agressieproblematiek
- Verslavingsproblematiek
- Cliënten met complexe psychiatrische problematiek
- Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen
- Cliënten die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de zorgverleners van Zorgplein Holland
- Clienten waarbij sprake is van het inzetten van onvrijwillige zorg conform de Wet Zorg en Dwang.